# KLACHTENREGELING KINDEROPVANG SPORTKIDZ

## 1. INLEIDING

Kinderopvang Sportkidz biedt professionele opvang voor kinderen van 0-4 jaar.
Wij streven naar optimale afstemming met ouders/verzorgers. Deze regeling beschrijft onze procedure voor het behandelen van klachten.

## 2. INTERNE KLACHTENPROCEDURE

**Stap 1**: Eerste contact
Bespreek uw zorg direct met de pedagogisch medewerker

Afhandeling binnen 2 weken

Registratie op meldingsformulier

**Stap 2:** Coördinator
info@sportkidz.nl
070-7854856

### Voor complexere klachten

Afhandeling binnen 1 maand

**Stap 3:** Klachtencommissie
info@sportkidz.nl

Schriftelijke indiening binnen 2 maanden

Onderzoek en oordeel binnen 6 weken

## 3. EXTERNE KLACHTENAFHANDELING

Wanneer interne afhandeling niet tot tevredenheid leidt:

Geschillencommissie Kinderopvang
0900 - 123 456 7
www.klachtenloket-kinderopvang.nl

Indienen binnen 12 maanden

## 4. BELANGRIJKE PRINCIPES

- Geheimhouding
- Alle betrokkenen zijn tot discretie verplicht
- Privacyreglement van toepassing

Transparantie
Schriftelijke bevestiging bij ontvangst klacht

Jaarlijkse evaluatie met oudercommissie

**5. CONTACTGEGEVENS**

Locatie:
Spionkopstraat 13A
2572 NK Den Haag

Telefoon:
070-7854856

Email:
info@sportkidz.nl